

Politique Qualité VIATRIS MEDICAL

Viatri Médical a pour mission de mettre à disposition de chaque personne habitant en France des médicaments, des dispositifs médicaux, des produits et services de santé de qualité à un coût respectueux de l'équilibre du système de santé. Pour cela, nous nous appuyons sur une large expertise pour améliorer constamment nos médicaments, nos produits et nos services de façon à toujours mieux répondre aux besoins des patients et des professionnels de santé. Cette démarche de progrès engagée doit être partagée, comprise et acceptée par tous les collaborateurs de l'entreprise.

Notre Politique Qualité a pour finalité la satisfaction des patients, des professionnels de santé et plus largement de tous nos partenaires du monde de la santé. L'intégrité de nos pratiques est au cœur de notre culture, tout comme l'application et le respect des référentiels de qualité français et européens concernant notre activité pharmaceutique et dispositifs médicaux - notamment le code de la santé publique, les bonnes pratiques et autres directives européennes, et la Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments. Nous veillons à ce que nos partenaires se conforment aux mêmes exigences.

Cette Politique s'appuie sur un Système Qualité animé par les revues de direction et piloté par le suivi d'indicateurs. Son application est vérifiée notamment au moyen d'audits internes de processus et d'activités définis en fonction des priorités de l'entreprise et conduits avec une volonté de démarche d'amélioration permanente.

Un suivi systématique des actions correctives et préventives, définies suite à des anomalies ou déviations, est réalisé afin de garantir la mise en application des améliorations nécessaires et d'évaluer leur efficacité.

Pour soutenir sa Politique Qualité, et en accord avec la politique de formation définie par le groupe, Viatri Médical développe les compétences de ses collaborateurs.

Cette démarche s'applique en tout point à notre activité d'information promotionnelle, à la base du dialogue que nous entretenons avec les professionnels de santé, pour les accompagner dans leur pratique quotidienne et pour leur fournir des produits de santé adaptés à leurs besoins et à ceux de leurs patients. Nous souhaitons ancrer Viatri comme un acteur de santé engagé et reconnu pour permettre à chacun de vivre en meilleure santé tout au long de sa vie.

Nous avons pour ambition d'offrir aux professionnels de santé une information de qualité, pertinente et loyale sur nos produits et sur leur bon usage. Cette information est diffusée à l'aide de preuves scientifiques, claires, objectives, dans le respect de l'éthique et de la réglementation française :

- Par des délégués médicaux qualifiés à qui nous apportons une formation adaptée,
- Par le service d'information médicale et les Responsables Médicaux Régionaux (RMR), qui apportent aux professionnels de santé une information scientifique non promotionnelle et interagissent de façon non proactive avec les professionnels de santé conformément aux dispositions déontologiques du Leem.

Cette ambition et nos objectifs se retrouvent notamment dans tous nos partenariats d'information promotionnelle, dans le respect des dispositions contractuelles établies avec nos partenaires.

Nos objectifs en 2022-2023 sont :

- S'appuyer sur la notoriété de Mylan pour développer l'image de Viatris comme acteur de santé reconnu pour apporter des informations et des services aux professionnels de santé, permettant d'améliorer la prise en charge des patients,
- Réussir les projets relatifs à nos produits et services de santé, comme les lancements de nouveaux médicaments et produits de santé,
- Entretenir une culture d'entreprise orientée sur la Qualité et stimulant la performance éthique,
- Garantir la qualité des produits que nous mettons sur le marché et délivrer aux professionnels de santé une information scientifique promouvant le bon usage,
- Poursuivre la mise en application des dispositions du nouveau Règlement relatif aux dispositifs médicaux, et le transfert de responsabilité de fabricant légal des dispositifs médicaux de la gamme Tulles Gras,
- Promouvoir le développement des compétences des collaborateurs en favorisant l'accès à la formation et à l'information, et accompagner le changement lié aux nouveaux modes de travail.

En matière d'information promotionnelle, nos objectifs spécifiques pour 2022-2023 sont :

- Atteindre l'objectif pour l'enquête qualité VM (EQVM), défini dans le cadre des indicateurs d'intéressement,
- Développer des modes de contacts flexibles pour l'activité d'information promotionnelle afin de répondre aux attentes des professionnels de santé,
- Consolider les processus partagés avec Viatris Santé.
- Maintenir la certification de Viatris Médical selon le référentiel de Mars 2017 et soutenir les partenaires d'information promotionnelle dans leur propre démarche de certification.

Nous prenons l'engagement de déployer les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité, et nous nous assurons de l'adhésion de tous nos collaborateurs aux valeurs du groupe Viatris.

Le : 9 novembre 2022



Christophe MAUPAS
Président



Claire PORTEFAIX
Directeur BU Prescription



Valérie QUEROL-FERRER
Pharmacien Responsable