

ENGAGEMENT POUR LA QUALITE – VIATRIS SANTE

Chez Viatris, nous envisageons la santé non pas telle qu'elle est mais telle qu'elle devrait être. Nous agissons avec courage et notre positionnement unique est source de stabilité dans un monde où les besoins en matière de santé sont en constante évolution.

Notre mission est de permettre à chacun dans le monde entier de vivre en meilleure santé à chaque étape de sa vie. Nous y parvenons via trois axes majeurs :

- 1- L'**accès** : En fournissant des médicaments de qualité et reconnus, à chaque patient, où qu'il se trouve et quelle que soit sa situation,
- 2- Le **leadership** : En favorisant l'évolution de nos activités de façon durable et le développement de solutions innovantes pour améliorer la santé des patients,
- 3- Le **partenariat** : En valorisant notre expertise collective afin de donner accès au plus grand nombre à nos produits et services.

Notre Politique Qualité a pour finalité la satisfaction des patients, des professionnels de santé et plus largement de tous nos partenaires du monde de la santé. L'intégrité de nos pratiques est au cœur de notre culture, tout comme l'application et le respect des référentiels de qualité propres à nos activités. Nous veillons à ce que nos partenaires se conforment aux mêmes exigences.

Cet engagement se traduit par des objectifs, axés autour des priorités suivantes :

- ✓ Poursuivre notre croissance,
- ✓ Asseoir et développer notre portefeuille produits,
- ✓ Réussir nos lancements,
- ✓ Être un partenaire de santé, au-delà du médicament, en développant et déployant des services répondant aux principaux besoins des professionnels de santé pour améliorer le parcours de soin des patients. L'atteinte de cet objectif est coordonnée en région par la fonction Responsable Régional en Projet Santé,
- ✓ Accompagner nos équipes.

L'engagement de Viatris Santé s'appuie sur un système qualité animé par les **revues de direction** et piloté par le suivi d'**indicateurs**. Son application est vérifiée notamment au moyen d'**audits internes**, effectués sur des processus et activités définis en fonction des priorités de l'entreprise et conduits avec une volonté de **démarche d'amélioration** permanente.

Un suivi systématique des **actions correctives et préventives**, définies à la suite d'anomalies ou déviations, est réalisé afin de garantir la mise en application des améliorations nécessaires et d'évaluer leur efficacité.

Ce système qualité s'applique en tout point à notre activité d'information promotionnelle réalisée auprès des professionnels de santé.

Nous avons pour ambition d'offrir aux professionnels de santé une **information de qualité, pertinente et loyale sur nos produits et sur leur bon usage**. Cette information est diffusée à l'aide de preuves scientifiques, claires, objectives, dans le respect de l'éthique et de la réglementation française :

- par des personnes qualifiées réalisant une **activité d'information promotionnelle**
- par notre service d'**information médicale et scientifique**, et par les **Responsables Médicaux Régionaux** (RMR) qui apportent aux professionnels de santé une information scientifique non promotionnelle et interagissent de façon non proactive conformément aux dispositions déontologiques du Leem.

Cette ambition se retrouve notamment dans tous nos partenariats d'information promotionnelle, dans le respect des dispositions contractuelles établies avec ces partenaires.

En matière d'information promotionnelle, nos objectifs actuels sont :

- ✓ Réussir l'intégration des nouveaux collaborateurs à la suite de la réorganisation des réseaux,
- ✓ Réussir le lancement des nouveaux produits promus,
- ✓ Poursuivre l'harmonisation des processus dans la continuité de la consolidation des entités légales Viatris Santé.

Nous sommes confiants dans l'adhésion de tous nos collaborateurs aux valeurs du groupe VIATRIS et nous nous engageons à déployer les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité.

Fait à LYON, le 26 février 2025

Christophe MAUPAS
Président VIATRIS SANTE

Anne YVON
Pharmacien Responsable VIATRIS SANTE