

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT POUR LA QUALITE VIATRIS SANTE

Chez Viatris, nous envisageons la santé non pas telle qu'elle est mais telle qu'elle devrait être. Nous agissons avec courage et notre positionnement unique est source de stabilité dans un monde où les besoins en matière de santé sont en constante évolution.

Notre mission est de permettre à chacun dans le monde entier de vivre en meilleure santé à chaque étape de sa vie. Nous y parvenons via trois axes majeurs :

- 1- L'**accès** : En fournissant des médicaments de qualité à chaque patient, où qu'il se trouve et quelle que soit sa situation,
- 2- Le **leadership** : En favorisant l'évolution de nos activités de façon durable et le développement de solutions innovantes pour améliorer la santé des patients,
- 3- Le **partenariat** : En valorisant notre expertise collective afin de donner accès au plus grand nombre à nos produits et services.

Nous agissons concrètement à travers notre gamme de médicaments matures en constante évolution mais aussi en mettant à disposition de nouvelles thérapies ainsi que des solutions novatrices pour agir tout au long du parcours de soins.

Notre Politique Qualité a pour finalité la satisfaction des patients, des professionnels de santé et plus largement de tous nos partenaires du monde de la santé.

Nous nous engageons à ce que l'intégrité de nos pratiques soit au cœur de notre culture, tout comme l'application et le respect des référentiels de qualité propres à nos activités. Nous veillons à ce que nos partenaires se conforment également aux mêmes exigences. Cet engagement se traduit par des objectifs, axés autour des priorités suivantes :

- ✓ Améliorer de façon constante la qualité de nos produits et de nos services
- ✓ Développer notre portefeuille produits,
- ✓ Œuvrer avec détermination afin que les patients puissent toujours accéder aux traitements dont ils ont besoin.

Pour cela, nous nous appuyons sur un système qualité conforme aux réglementations en vigueur et piloté par le suivi d'indicateurs. Ce système Qualité s'applique en tout point à l'ensemble des activités de l'entreprise.

Sa mise en œuvre est vérifiée notamment au moyen d'audits internes, conduits avec une volonté de démarche d'amélioration permanente.

Nous avons pour ambition d'offrir aux professionnels de santé une information de qualité, pertinente et loyale sur nos produits et sur leur bon usage. Cette information est diffusée à l'aide de preuves scientifiques, claires, objectives, dans le respect de l'éthique et de la réglementation française :

- par des personnes qualifiées réalisant une activité d'information promotionnelle
- par notre service d'information médicale et scientifique, et par les Responsables Médicaux Régionaux (RMR) qui apportent aux professionnels de santé une information scientifique non promotionnelle et interagissent de façon non proactive conformément aux dispositions déontologiques du Leem.

Cette ambition se retrouve également dans tous nos partenariats d'information promotionnelle, dans le respect des dispositions contractuelles établies avec nos partenaires.

En matière d'information promotionnelle, nos objectifs sont :

- ✓ Maintenir la certification de notre activité d'information promotionnelle,
- ✓ Réussir le lancement des nouveaux produits promus et les partenariats de co-promotion,
- ✓ Maintenir et développer les compétences de nos collaborateurs pour la transmission d'informations de qualité favorisant le bon usage des médicaments.

Nous nous engageons à déployer tous les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité.

Fait à LYON, le 10 Juin 2026



Vincent VERSCHRAEGEN
Président VIATRIS SANTE



Christine BOTTOLIER-CURTET
Pharmacien Responsable VIATRIS SANTE